

A Projektleiter, Trainer und Hotline		Telefon	Mail
1			
2			
3	HEWI ES HOTLINE	+49 (0)5691 82 200	es-support@hewi.de

B Termine		Datum	Hinweise
1			
2			
3			

C Anwender		Aufgaben	Anmeldung HEWI-GBB
1			
2			
3			
4			
5			

D Objekt	
1	Name:
2	Ort:
3	CRM-ID:
4	Leistungspartner:
5	

E Systeminstallation		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Hardwarekomponenten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Softwarekomponenten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	http://www.hewi.de/content/de_de/service/support/elektronische_schliesssysteme/anwender_elock/systemhandbuch/index.php
3	Erstinstallation	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
4	Website für Service-Pack	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
5	Service-Pack installieren (eLOCK Center)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	http://www.hewi.de/content/de_de/service/support/elektronische_schliesssysteme/anwender_elock/software/index.php
6	Service-Pack installieren (eLOCK Mobile)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
7	CL01 Systemvoraussetzungen übergeben und erläutert	<input type="radio"/>			<input type="checkbox"/>	
8	CL02 Systeminstallation übergeben und erläutert	<input type="radio"/>			<input type="checkbox"/>	
9	CL03 Systemcheck übergeben und erläutert	<input type="radio"/>			<input type="checkbox"/>	
10	Besonderheiten der Installation erläutert&dokumentiert.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

F Login		Rolle	Initial-Kennwort / PIN (vor Änderung) /
1	admin	admin	admin1
2	user	user	user1
3			
4			
5			

G Anmeldung am System		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Anmelden am System eLOCK Center	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Anmelden am System eLOCK Mobile	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

H Administration (nur für eLOCK Administratoren)		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
Mandanten						
1	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Anzeigen, Registerkarten: Allgemein Benutzer	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Benutzer (Mandanten zuordnen)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Funktion der MLK und Aufbewahrungspflichten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Benutzerprofile						
5	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Anzeigen, Registerkarten: Allgemein Benutzer	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Systemrechte (Systemrechte & Organisationsrechte)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Benutzer						

7	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Mandant (Benutzer zuordnen)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Master						
9	Hinzufügen, Löschen, Ersetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
I	Objektbereich	LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
Schutzzonen						
1	Erläuterung Schutzzonen ↔ Beschläge	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Anzeigen, Registerkarten Beschläge Allgemein	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Beschlag zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Importieren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Beschläge						
6	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Anzeigen, Registerkarten	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Schutzzone zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Importieren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Zutrittsprotokolle anfordern	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Ersetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Aufträge erledigt setzen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Zeitprofile zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Onlinebeschläge						
ab Release 7.1.D		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
J	Personenbereich	LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
Personengruppen						
1	Erläuterung Personengruppen ↔ Personen ↔ IT	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Anzeigen, Registerkarten: Allgemein Schutzzonen ...	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Schutzzone zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Beschlag zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Importieren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personen						
7	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Weiterbearbeitung Identträgern (Hinzufügen/Bearbeiten)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Anzeigen, Registerkarten: Allgemein Schutzzonen ...	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Filter	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Schutzzone zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Beschlag zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Importieren	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Erläuterung Personen ↔ Orga.Units	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Erläuterung Personen ↔ Personengruppen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Erläuterung Personen ↔ Zeitprofile	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Identträger						
17	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Anzeigen, Registerkarten: Allgemein Schutzzonen ...	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Schutzzone zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Beschlag zuordnen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Ersetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Info	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Erläuterung Identträger mit/ohne Personenbezug	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Erläuterung Sonderfunktion: Generalschlüssel	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nur bei Hauprelease ES7000
25	Erläuterung Sonderfunktion: Switch-Key	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nur bei Zeitlizenzen und Bedarf.
K	Funktionsbereich	LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise

Zeitprofile (nur bei Verwendung von Zeitlizenzen)

1	Erläuterung Zeitprofile PERSONEN : Personen ↔ IT	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2	Erläuterung Zeitprofile BESCHLÄGE: Beschläge ↔ IT	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
3	Erläuterung Gesamtintervall/Tagesintervall	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Anzeigen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Schutzzone zuordnen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Beschlag zuordnen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Feiertage (nur bei Verwendung von Zeitlizenzen)

8	Erläuterung : Zeitprofil Personen/Feiertage ↔ Beschläge	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9	Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Anzeigen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Importieren (2008-2012; DE/Reg; CH/Reg; B, NL, Lux	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L Schließplan

LERN-ZIEL DEMO (Trainer) Übung (User)

i.O. Hinweise

Schließplan Personen

1	Erläuterung Bereiche: Personen, Funktion, Objekt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2	Filter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Navigation innerhalb des Bereichs Personen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Drag&Drop-Funktionen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Kontextfunktionen (rechte Maustaste) zur Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Orga.Units Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Schließplan Funktionen

7	Erläuterung Bereiche: Funktion, Objekt, Person	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8	Filter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Navigation innerhalb des Bereichs Funktion	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Drag&Drop-Funktionen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kontextfunktionen (rechte Maustaste) zur Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Schließplan Objekt

12	Erläuterung Bereiche: Objekt, Funktion, Person	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
13	Filter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Navigation innerhalb des Bereichs Objekt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Drag&Drop-Funktionen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Kontextfunktionen (rechte Maustaste) zur Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Orga.Units Hinzufügen, Ändern, Löschen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kreuzschlüsselplan

18	ab Release 7.1.D				
----	------------------	--	--	--	--

M Extras

LERN-ZIEL DEMO (Trainer) Übung (User)

i.O. Hinweise

Import HEWI Key 5

1	Erläuterung durch Trainer	<input type="radio"/>			<input type="checkbox"/> Funktion nur für Systemberater
---	---------------------------	-----------------------	--	--	---

Einstellungen

2	Hardware	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	System	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Funktion nur für Systemberater
4	Zeitlizenzen sehen/hinzufügen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Datenbankwartung

5	Erläuterung durch Trainer (Backup/Restore)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Manuelle Mandantensicherung				
7	Manuelle Komplettsicherung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Automatische Komplettsicherung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Passwort ändern

9	Erläuterung durch Trainer	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Passwort ändern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

N PC-PDA

LERN-ZIEL DEMO (Trainer) Übung (User)

i.O. Hinweise

PDA		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Installieren (eLOCK Mobile auf dem PDA)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="checkbox"/>	
2	Hinzufügen, Löschen, Aktualisieren des PDA bei Center	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="checkbox"/>	
PDA Synchronisation		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
3	Erläuterung durch Trainer	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Verbinden, Beschlüge (Vorrat↔Auswahl), Synchronisiern	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O ?		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Erläuterung durch Trainer	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	HEWI ES Hilfe	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	So erreichen Sie uns	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hotline +49 (0)5691 82 200
4	Info	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P Berichte		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Erläuterung durch Trainer	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
2	Standardberichte (IT-Ausgabe, Schließplan, etc.)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Zutrittsprotokolle (Mit/Ohne Personendaten)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q Workflow-Übungen (Selbständig durch User)		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Ein neuer Mitarbeiter benötigt einen Identträger (IT).			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erstellen Sie den neuen IT.
2	Ein Identträger wurde gefunden und bei Ihnen abgegeben.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Welcher Person gehört dieser IT?
3	Mitarbeiter B meldet das er seinen Identträger (IT) verloren hat.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erstellen Sie einen Nachfolge-IT.
4	Ein neuer Beschlag kommt hinzu.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Legen Sie die Objektdaten fest, programmieren Sie den Beschlag und führen Sie eine Funktionsprüfung durch.
5	Eine Abteilung zieht von Büro 1 nach Büro 2 um.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ändern Sie die Berechtigungen für Schutzzonen sowie Beschlüge und führen die Programmierung der Identträger und ggf. Beschlüge durch.
6	Was ist ein Navigationsfenster?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nutzen Sie die Online-Hilfe und lassen sich die Hilfe zum 'Navigationsfenster' anzeigen.
7				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
R Montage/Demontage		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Übergabe und Durchsprache aller relevanten Montageanleitungen und Betriebsanleitungen.	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Wandlerer und Online-Module dürfen nur durch Fachkräfte montiert werden.
2	Demo-Montage & Demo-Demontage durch Trainer	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Trainer + User gemeinsam
3	Montage/Demontage Knaußzylinder ESZ _{e/b}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	User alleine und selbständig
4	Montage/Demontage Doppelknaußzylinder DKZ _{e/b}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	User alleine und selbständig
5	Montage/Demontage Komfortsystem KOSY _e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	User alleine und selbständig
S Wartungsvorgänge		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Batteriewechsel Knaußzylinder ESZ _{e/b}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Batteriewechsel, Funktionsprüfung, Beschlugsinfo, Uhrzeit setzen, etc.
2	Batteriewechsel Doppelknaußzylinder DKZ _{e/b}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Batteriewechsel Komfortsystem KOSY _e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
T Notfallübungen		LERN-ZIEL	DEMO (Trainer)	Übung (User)	i.O.	Hinweise
1	Ihr PC hat einen Crash erlitten und ist defekt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Installieren Sie das System auf dem zweiten Schulungsrechner neu und laden Sie ihre aktuelle Datensicherung zurück.
2	Ihre Benutzer haben die Batteriewarnung nun lange genug überhört und nun ist die Batterie fast ganz leer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Führen Sie zu allen Beschlagstypen in Ihrem Objekt eine ESV durch.
3	Ihr neuer Kollege ist mit dem Krankenbett und Volldampf gegen die Tür gekracht und die Außenantenne ist abgebrochen/abgerissen/deformiert/defekt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	LP anrufen. Tür ggf. mech. öffnen lassen. Ersetzen Sie diesen Beschlag aus ihrem Notfallbestand.