

Mesdames et Messieurs,

Afin de pouvoir encore mieux orienter la mise en service et la remise du système à vos besoins nous vous prions de faire un bref feed-back.



Renvoyer par fax-réponse ou par courriel ce formulaire de feed-back dûment rempli à la hotline HEWI ES courriel: [es-support@hewi.de](mailto:es-support@hewi.de) ou par fax: +49 (0)5691 82 400.

<b>A Date d'installation</b>		Objet / Lieu
1		
<b>B Initiation réalisée par</b>		
1	Nom	Temps
2	Téléphone	Ville
<b>C Les teneurs</b>		Oui / Non /Explications
1	Plus que nécessaire pour les opérations quotidiennes	
2	Tout à fait approprié pour mes opérations quotidiennes	
3	Tout juste suffisant pour mes opérations quotidiennes	
4	Insuffisant pour mes opérations quotidiennes	
5	Comment évaluez-vous votre niveau de connaissance en notes scolaires de 1 à 6 ?	
<b>D L'entraîneur HEWI</b>		évalué avec des notes scolaires de 1 à 6
1	Connaissances spécialisées	
2	Compétence méthodique	
3	Compétence rhétorique	
4	Réponse à mes questions spéciales	
5	Si nous devrions citer vos éloges, dites:	
<b>E Utilité!</b>		
1	Connais les fonctions du logiciel pour ma tâche	
2	Peut l'utiliser sans aide	
3	Connais mon interlocuteur du support	
4		
<b>F Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu?</b>		
1		
2		
3		
4		
<b>G Qu'est-ce qui a manqué ?</b>		
1		
2		
3		
4		
<b>H Initiation reçue</b>		
1	Nom	Courriel
2	Téléphone	Fax
<b>J Vos remarques / suggestions d'amélioration</b>		
1		
2		
3		
4		

Nous vous remercions pour votre collaboration