

Mesdames et Messieurs,

Afin de pouvoir encore mieux orienter la mise en service et la remise du système à vos besoins nous vous prions de faire un bref feed-back.



Renvoyer par fax-réponse ou par courriel ce formulaire de feed-back dûment rempli à la hotline HEWI ES courriel: es-support@hewi.de ou par fax: +49 (0)5691 82 400.

A Date d'installation		Objet / Lieu
1		
B Initiation réalisée par		
1	Nom	Temps
2	Téléphone	Ville
C Les teneurs		Oui / Non /Explications
1	Plus que nécessaire pour les opérations quotidiennes	
2	Tout à fait approprié pour mes opérations quotidiennes	
3	Tout juste suffisant pour mes opérations quotidiennes	
4	Insuffisant pour mes opérations quotidiennes	
5	Comment évaluez-vous votre niveau de connaissance en notes scolaires de 1 à 6 ?	
D L'entraîneur HEWI		évalué avec des notes scolaires de 1 à 6
1	Connaissances spécialisées	
2	Compétence méthodique	
3	Compétence rhétorique	
4	Réponse à mes questions spéciales	
5	Si nous devrions citer vos éloges, dites:	
E Utilité!		
1	Connais les fonctions du logiciel pour ma tâche	
2	Peut l'utiliser sans aide	
3	Connais mon interlocuteur du support	
4		
F Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu?		
1		
2		
3		
4		
G Qu'est-ce qui a manqué ?		
1		
2		
3		
4		
H Initiation reçue		
1	Nom	Courriel
2	Téléphone	Fax
J Vos remarques / suggestions d'amélioration		
1		
2		
3		
4		

Nous vous remercions pour votre collaboration